



C O M P A N Y P R O F I L E 2 0 2 6

MAPPRO

Mitra Terpercaya dalam Pengelolaan SDM & Fasilitas Terintegrasi.

■ Gading Serpong, Tangerang, Banten



TENTANG KAMI



Kami hadir dengan satu tujuan.

Membangun kemitraan SDM yang berkelanjutan.

Berdomisili di Tangerang, Banten, MAPPRO menjembatani kebutuhan industri modern -- dari manufaktur, ritel, hingga energi dan geothermal -- dengan tenaga kerja berstandar tinggi dan kepatuhan hukum yang mutlak.

10+
Sektor

13+
Layanan

5
Hari Garansi

Kepercayaan Anda adalah fondasi dari setiap keputusan kami.

Standar yang Membedakan Kami.

Enam komitmen operasional yang menjadi standar kami di setiap penempatan tenaga kerja.



Garansi Penggantian 5 Hari

Komitmen tertulis mengganti personel bermasalah dalam 5 hari kerja aktif.



Kepatuhan BPJS & Payroll 100%

Setiap karyawan terdaftar BPJS TK & Kesehatan, payroll akurat dan tepat waktu.



Sertifikasi Standar Global

Terverifikasi ISO 9001, ISO 14001, dan ISO 45001 untuk mutu, lingkungan, dan K3.



Rekrutmen Terverifikasi Ketat

SOP background checking berlapis: validasi identitas, SKCK, hingga rekam jejak.



Transparansi Penagihan

Sistem billing & payroll calculator terbuka, tanpa biaya tersembunyi.



Pengawasan Real-Time

Presensi GPS-verified dan pelaporan kehadiran berkala untuk setiap klien.

Standar kami bukan sekadar memenuhi ekspektasi, melainkan konsisten menjaganya.

Menjadi perusahaan alih daya terkemuka dengan tata kelola transparan dan standar global.



MISI PERUSAHAAN

- ✓ Rekrutmen SDM terstandar & terverifikasi
- ✓ Administrasi akurat: Payroll & BPJS tanpa kesalahan
- ✓ Kepatuhan penuh terhadap regulasi ketenagakerjaan

NILAI INTI



Integritas

Jujur dalam setiap tindakan



Profesionalisme

Standar layanan tertinggi



Keandalan

Konsisten & tepat sasaran



Transparansi

Terbuka & akuntabel



Pertumbuhan

Inovatif & adaptif



Kepatuhan

Taat hukum & regulasi

LEGALITAS



DOKUMEN LEGALITAS RESMI

Pengesahan AHU

No. AHU-01417.AH.02.01.

NIB

1507260106683

NPWP

1000.0000.1037.3631

SIUP-PJPB

1507260106683

Izin BUJP & Mabes Polri

91204037726240002

BPJS Ketenagakerjaan

No. 19000000812955

ABUJAPI

03334 / 03-05-2021

APSI

002/DPP APSI/SK-GU/1/2021

Standar Internasional. Kualitas Tanpa Kompromi.

Setiap sertifikasi mencerminkan komitmen MAPPRO terhadap mutu, keselamatan, dan tanggung jawab lingkungan pada standar yang diakui secara internasional.



CERTIFIED

ISO 9001:2015

Sistem Manajemen Mutu

Jaminan konsistensi kualitas proses rekrutmen dan pengelolaan SDM di seluruh operasional MAPPRO.



CERTIFIED

ISO 14001:2015

Sistem Manajemen Lingkungan

Operasional yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan keberlanjutan dalam setiap layanan.



CERTIFIED

ISO 45001:2018

Sistem Manajemen Lingkungan

Keselamatan dan kesehatan kerja prioritas utama, khususnya untuk tambang & energi.



CERTIFIED

RUPP

Registrasi Usaha Panas Bumi

No. UPJ2-10/II/2026 -- Izin resmi penyedia tenaga kerja untuk proyek geothermal di Indonesia.

TEKNOLOGI & SISTEM OPERASIONAL

Infrastruktur Digital untuk Sinergi Andal dan Kinerja Optimal

Di MAPPRO, kami memahami bahwa skala bisnis yang besar membutuhkan sinergi yang kuat antara pengelolaan sumber daya manusia dan sistem teknologi yang mumpuni. Kami menghadirkan infrastruktur internal yang presisi dan andal, dirancang khusus untuk menjamin transparansi, akurasi, dan keamanan berlapis guna mendorong kinerja optimal di setiap fasilitas klien kami.



CERTIFIED

SOP BACKGROUND

SOP Background Checking Terintegrasi Verifikasi Berlapis untuk Kemitraan yang Andal

Kami tidak berkompromi pada rekam jejak. MAPPRO menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) background checking yang ketat sebelum penempatan. Proses ini mencakup validasi identitas, rekam jejak kriminal (SKCK), hingga riwayat profesional untuk memastikan hanya personel berintegritas tinggi yang bersinergi di fasilitas Anda.



CERTIFIED

PAYROLL

Kalkulator Penagihan & Payroll Transparan

Akurasi Finansial untuk Mendukung Operasional Optimal Kepercayaan Anda adalah fondasi sinergi kami. Kami menggunakan sistem billing kalkulator yang menjabarkan struktur penagihan secara terbuka. Sistem ini menjamin akurasi mutlak antara biaya yang dikeluarkan klien dengan rincian Take-Home Pay (THP) karyawan, pemotongan pajak, serta iuran BPJS Ketenagakerjaan dan Kesehatan.

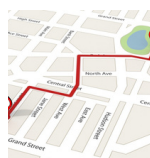


CERTIFIED

INVENTORY

Inventory & Asset Management System

Keandalan Aset Kami melindungi nilai investasi peralatan kerja di lapangan melalui sistem manajemen aset yang terpusat. Dilengkapi dengan skema pencatatan anti-fraud dan dokumentasi serah terima (BAST) yang ketat, setiap pergerakan, depresiasi, dan kondisi alat kerja dapat dipantau secara andal dan terhindar dari penyalahgunaan.



CERTIFIED

GPS VERIFIED

Penjadwalan & Presensi Digital (GPS-Verified)

Pemantauan Real-Time untuk Kinerja yang Optimal Produktivitas maksimal dimulai dari kedisiplinan yang terjaga. Kami menggunakan aplikasi absensi digital berbasis pelacakan lokasi (GPS-verified) dan sistem rotasi jadwal yang terintegrasi. Klien memiliki akses terhadap laporan kehadiran real-time yang valid, memastikan setiap personel selalu siap.

Melindungi Bisnis Anda dari Risiko Ketenagakerjaan.

Alihdaya yang tidak terstruktur dengan benar dapat membuka risiko hukum bagi perusahaan pengguna jasa. MAPPRO merancang setiap kemitraan agar risiko ketenagakerjaan tetap berada di tempat yang seharusnya — pada kami, sebagai pemberi kerja resmi.



Hubungan Kerja yang Sah Secara Hukum

MAPPRO bertindak sebagai pemberi kerja resmi bagi seluruh personel yang ditempatkan, sesuai struktur alih daya yang diatur peraturan ketenagakerjaan — sehingga klien terhindar dari risiko hubungan kerja langsung.



Dokumentasi Kontrak Kerja Lengkap

Setiap penempatan didukung Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) yang tersusun rapi dan siap diaudit sewaktu-waktu.



Tanggung Jawab Administratif Ketenagakerjaan

Kewajiban BPJS, pajak, dan administrasi kepegawaian sepenuhnya menjadi tanggung jawab MAPPRO, bukan klien.



Siap Audit & Uji Tuntas

Dokumen legalitas dan sertifikasi kami tersedia untuk mendukung proses audit atau uji tuntas klien kapan pun diperlukan.

Dokumen pendukung lengkap tersedia pada bagian Legalitas & Sertifikasi.

Our Expertise.



01

Security & Safety

Pengamanan aset berlisensi resmi, sistem komando terpusat, dan patroli digital.



02

Facility Management

Cleaning service, resepsionis, dan perawatan gedung dengan standar operasional terukur.



03

Driver Executive

Driver pribadi dan Driver Operasional Perusahaan.



04

Corporate Operations

Driver eksekutif, IT support, admin finance, service, dan host live e-commerce.

tim customer

Our Expertise.



05

Retail & Frontliner Services

Kru garda terdepan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dan representasi merek yang kuat. Penyediaan SDM meliputi Kasir, Store Crew / Pramuniaga, Sales Promotion Girl/Boy (SPG/SPB), dan Merchandiser (MD) untuk memastikan standar pelayanan ritel tetap prima.



06

Digital Marketing & E-Commerce Operations

Dukungan SDM yang adaptif dan terampil untuk memacu pertumbuhan bisnis di era digital. Kami menyediakan tim ahli mulai dari Host Live Streaming / Live E-commerce, Admin Marketing, Admin Marketplace, Customer Service (CS) Online, hingga Telemarketing. Tenaga kerja kami dilatih untuk mendongkrak interaksi pelanggan dan penjualan secara efektif.



07

Logistics & Supply Chain Support

Penyediaan tenaga kerja rantai pasok terpercaya, meliputi operator gudang (warehouse), pengemudi forklift berlisensi, tenaga bongkar muat (helper), hingga kurir logistik untuk memastikan kelancaran distribusi.



08

Corporate & Administrative Support

Fokus pada efisiensi back-office perusahaan dengan menyediakan staf administrasi profesional. Layanan ini mencakup penyediaan Admin Finance, Data Entry, General Affair (GA), Admin HRD, hingga Resepsionis korporat. Seluruh personel diseleksi ketat untuk memastikan ketepatan administrasi dan kinerja yang terukur dalam mendukung operasional harian klien.

Our Expertise.



09

IT & Technical Helpdesk

Memastikan kelancaran operasional teknologi perusahaan Anda dengan menyediakan staf IT Support, Teknisi Jaringan (Network Technician), dan Helpdesk / Technical Support yang responsif dan solutif terhadap berbagai kendala infrastruktur digital.



10

Industrial & Manufacturing

Manpower Tenaga kerja tersertifikasi untuk kebutuhan pabrik dan tambang, meliputi operator produksi, staf Quality Control (QC), teknisi pabrik, dan kru geothermal dengan kepatuhan penuh terhadap standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) internasional.



11

Hospitality & F&B Support

Tenaga kerja terampil dengan standar pelayanan prima untuk industri perhotelan dan kuliner, seperti housekeeping, waiter/waitress, staf dapur (kitchen hand), dan staf resepsionis hotel.



12

Corporate & Administrative Support

Fokus pada efisiensi back-office perusahaan dengan menyediakan staf administrasi profesional. Layanan ini mencakup penyediaan Admin Finance, Data Entry, General Affair (GA), Admin HRD, hingga Resepsionis korporat. Seluruh personel diseleksi ketat untuk memastikan ketepatan administrasi dan kinerja yang terukur dalam mendukung operasional harian klien.

Dipercaya Lintas Sektor Industri.

Kepercayaan adalah bukti nyata dari konsistensi kami di lapangan. Saat ini, MAPPRO dipercaya oleh mitra perusahaan dari berbagai sektor industri — mulai dari energi, EPC, dan manufaktur, distribusi dan logistik, digital dan ritel, hingga pengelolaan properti — untuk menangani kebutuhan tenaga kerja strategis mereka.

Setiap kemitraan kami jalankan dengan kepatuhan penuh terhadap Service Level Agreement (SLA) yang disepakati, didukung sistem pengawasan operasional yang konsisten di lapangan. Fleksibilitas inilah yang memungkinkan MAPPRO hadir di berbagai lini industri.

9+

4 Sektor Industri

15+

Mitra Aktif

Posisi Ditempatkan



Energi, EPC & Manufaktur

- PT Timas Suplindo & Rekayasa Industri — Security
- PT Eben Haezer — Operator Pabrik, Security
- PT Ekasapta — Produksi, Security, Driver



Distribusi & Logistik

- PT Suryatama — Driver, Cleaning Service
- PT Suryamas — Driver, Cleaning Service
- PT Logistik Lintas Nusantara — Warehouse, Forklift



Digital, Ritel & FMCG

- CV Oktav — Live Streaming, Admin, CS
- PT Makmur Pangan Sejahtera — SPG/SPB, Merchandiser



Properti & Manajemen Gedung

- PT Graha Bangun Persada — Receptionist, Security, Teknisi

Segmen yang terus kami perluas bersama mitra baru.

Setiap kemitraan baru adalah bukti kepercayaan yang terus tumbuh.

In Numbers.

Angka bukan sekadar statistik. Ini adalah janji kami kepada setiap klien.

100%

**Akurasi Payroll
& Kepatuhan BPJS**

Setiap karyawan yang kami tempatkan terdaftar BPJS TK dan Kesehatan, dengan payroll yang akurat dan tepat waktu -- tanpa pengecualian.

13



Layanan Sektoral Tersedia

Dari security hingga geothermal, MAPPRO melayani lebih dari 13 kategori posisi SDM.

5 Hari Kerja

Komitmen penggantian karyawan bermasalah -- tertulis dalam setiap kontrak kerjasama.

Standar kami bukan sekadar memenuhi ekspektasi -- melainkan melampauinya.

Kemitraan yang Menyesuaikan Kebutuhan Anda.

Empat skema kerja sama yang dapat disesuaikan dengan skala dan kebutuhan operasional Anda.



Alih Daya Penuh

MAPPRO mengelola SDM end-to-end untuk satu fungsi atau departemen, mulai dari rekrutmen hingga payroll.



Penyediaan Tenaga Kerja Spesifik

Anda menentukan posisi dan jumlah personel, kami menyediakan serta mengelola seluruh administrasinya.



Penempatan Berbasis Proyek

Solusi tenaga kerja jangka pendek atau musiman, tanpa komitmen kontrak jangka panjang.



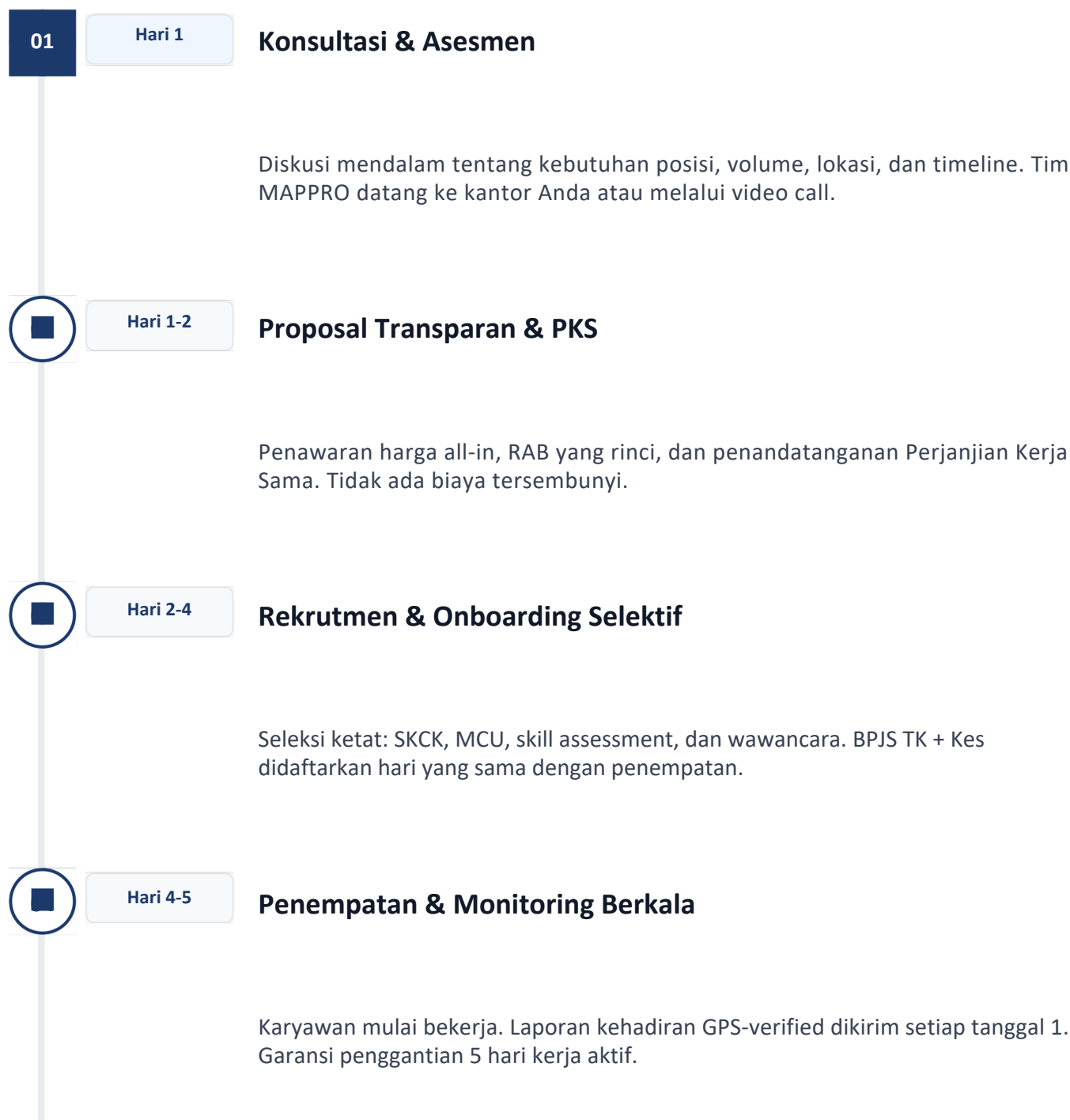
Manajemen Fasilitas Terpadu

Kombinasi layanan security, cleaning, dan teknisi dikelola dalam satu kontrak dan satu titik koordinasi.

Satu mitra, banyak solusi — dirancang untuk tumbuh bersama kebutuhan bisnis Anda.

Empat Langkah Menuju Kemitraan.

Proses yang transparan, efisien, dan tanpa kejutan -- dari hari pertama konsultasi hingga karyawan mulai bekerja.



MAPPRO

Fokus pada
bisnis Anda.

Urusan SDM, serahkan pada kami.

 Gading Serpong, Tangerang



www.mappro.co.id

 INFOMAPPROO@GMAIL.COM



0815 4000 4111

